

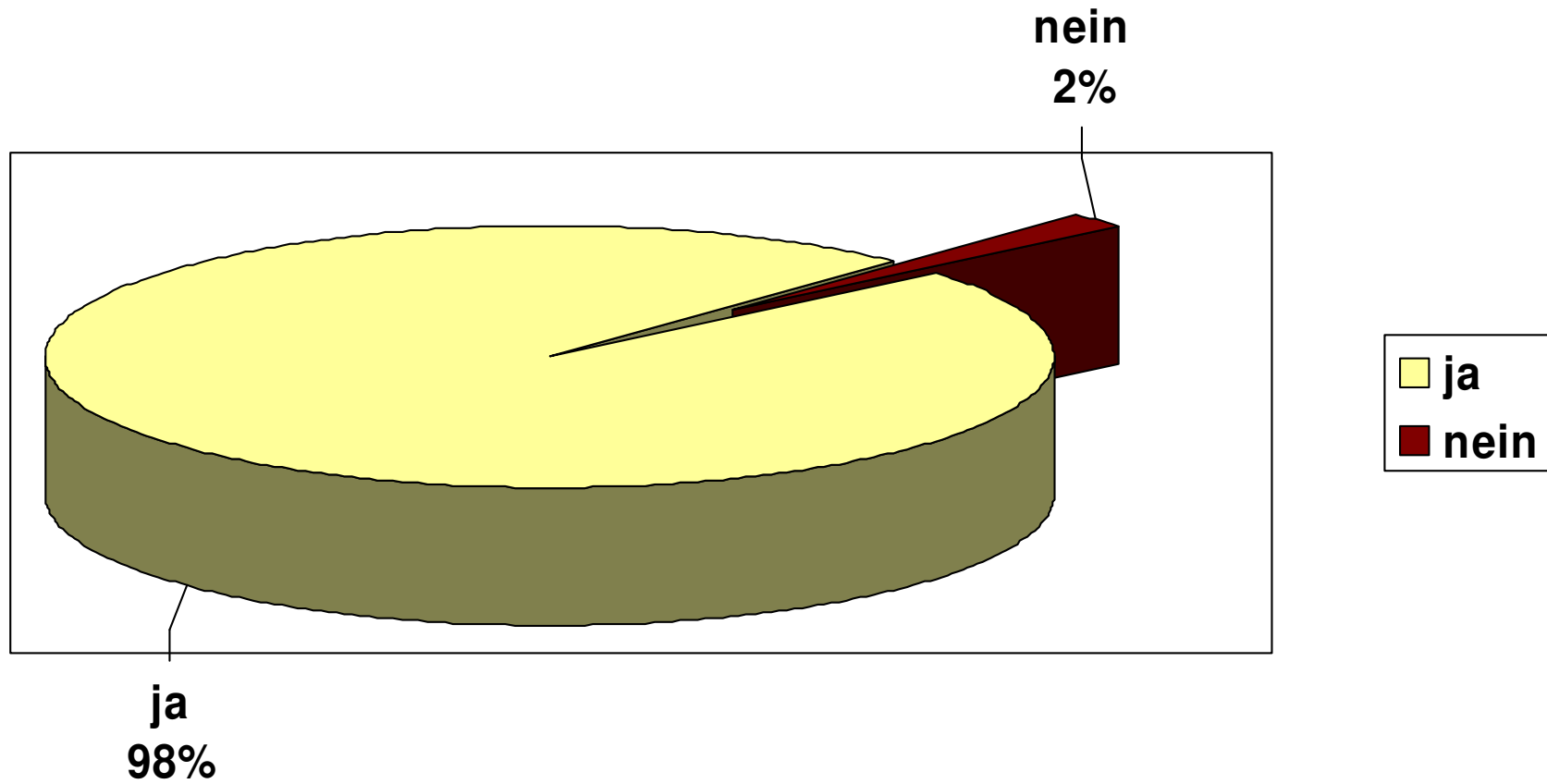


# Mieterbefragung 2009

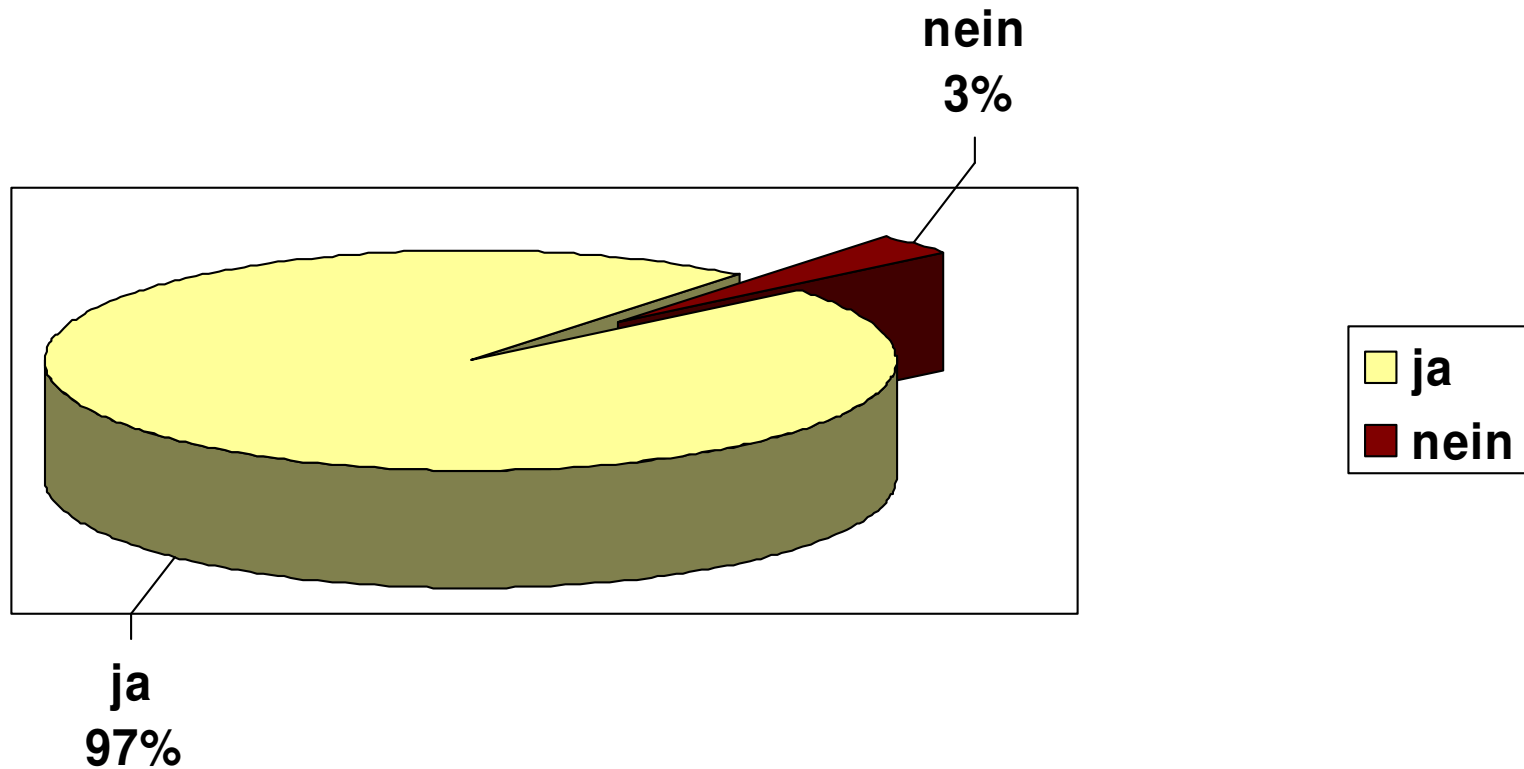


# Allgemeine Fragen

1. Würden Sie wieder in eine Wohnung des Mettmanner Bauvereins ziehen?



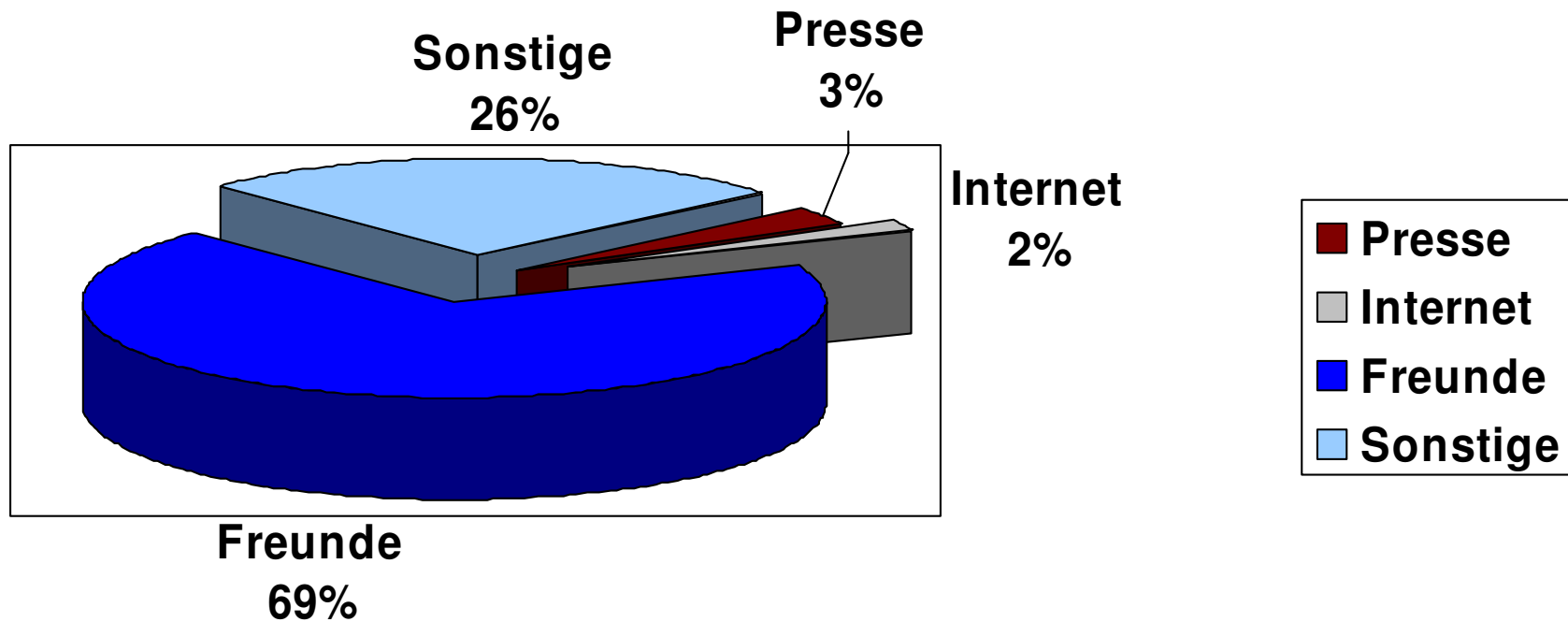
2. Würden Sie den Mettmanner Bauverein Freunden  
und Bekannten empfehlen?



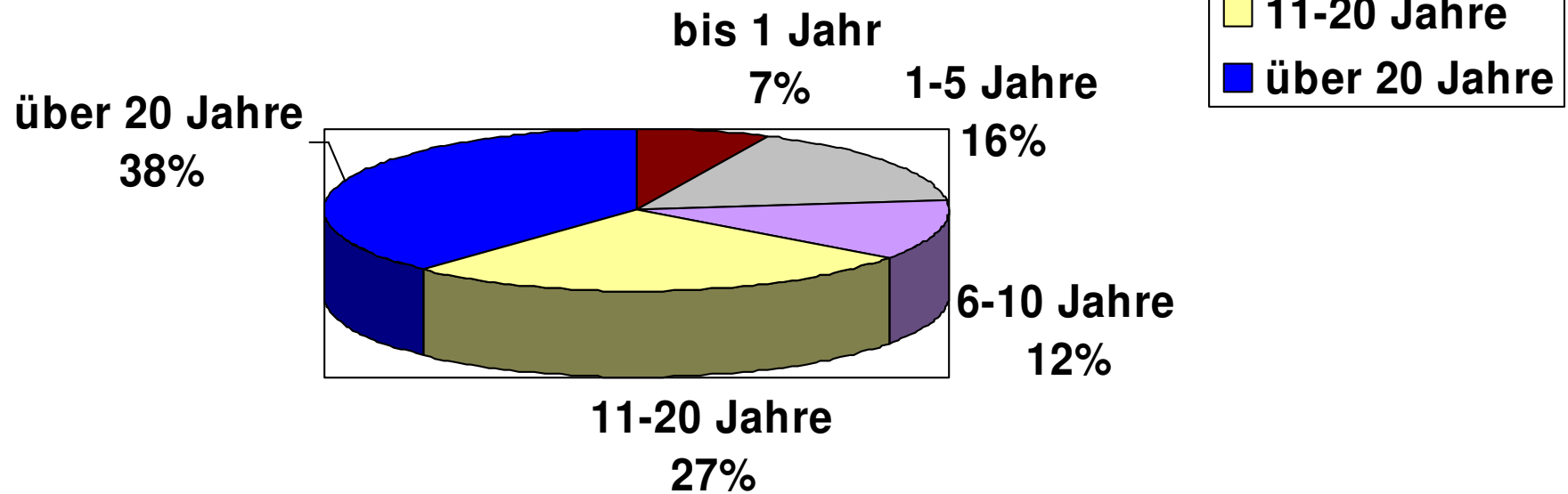
3. Wie sind Sie auf den Mettmanner Bauverein aufmerksam geworden?



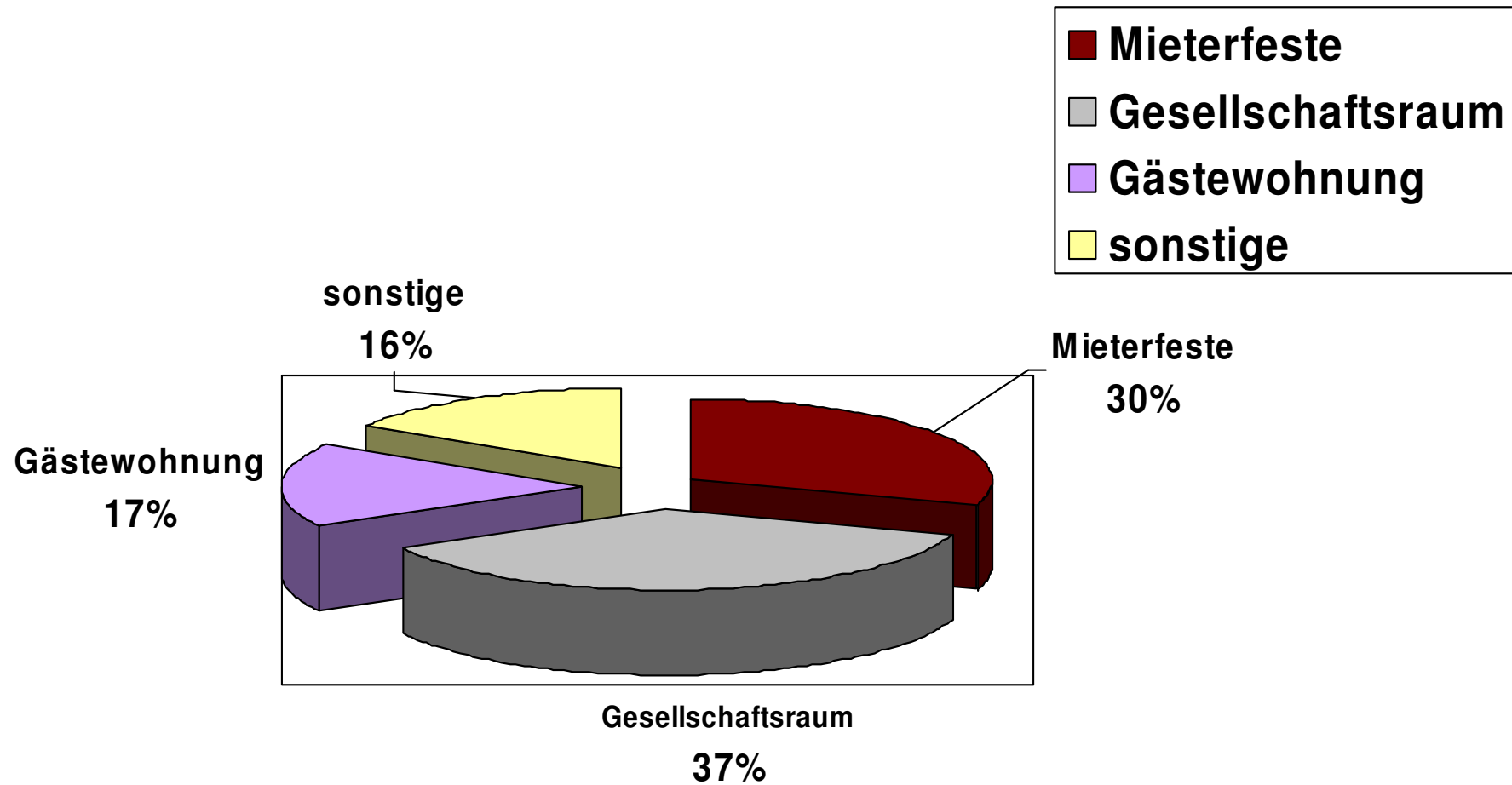
**mbv**



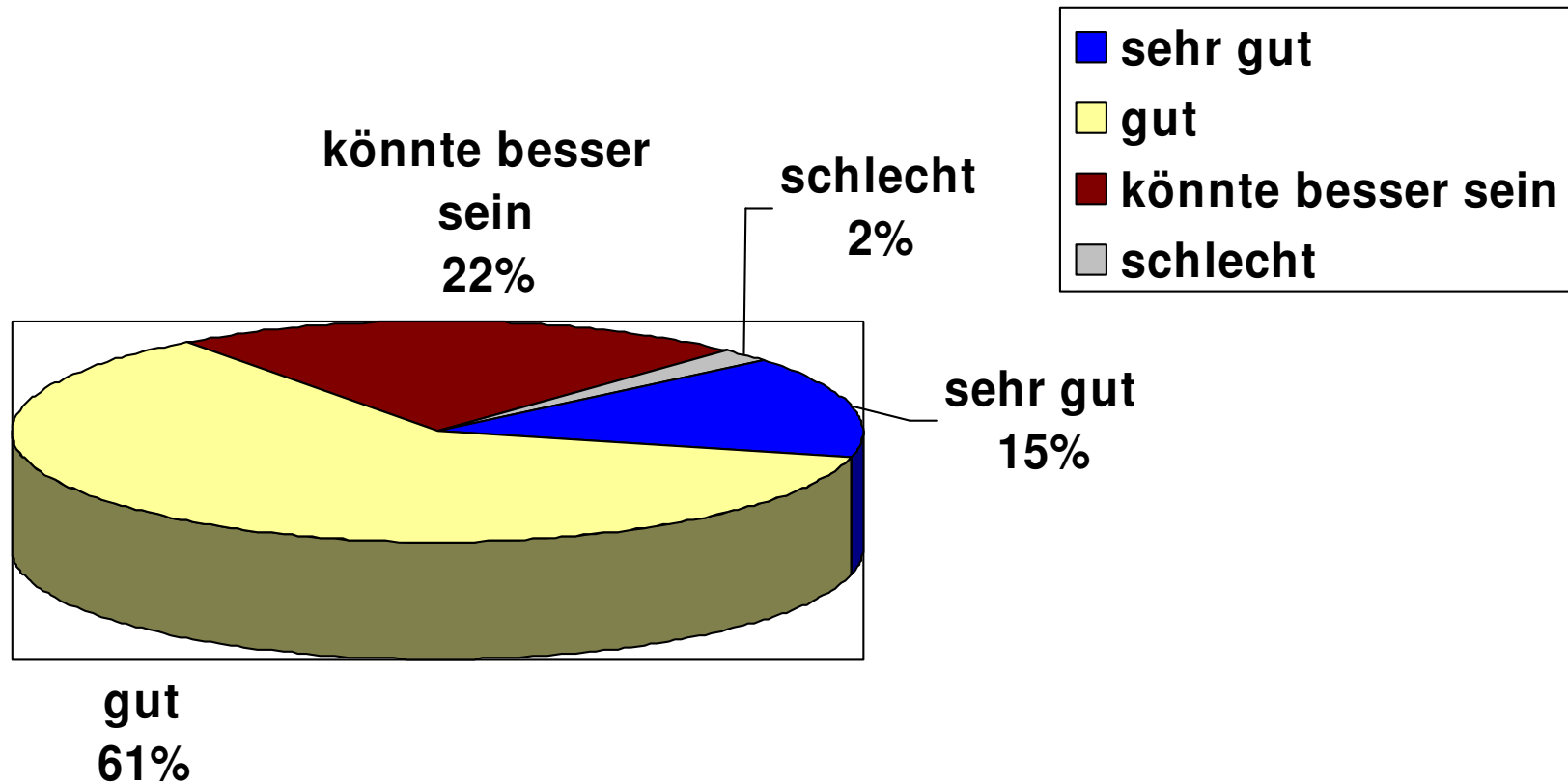
4. Wie lange wohnen Sie in einer Wohnung  
des MBV



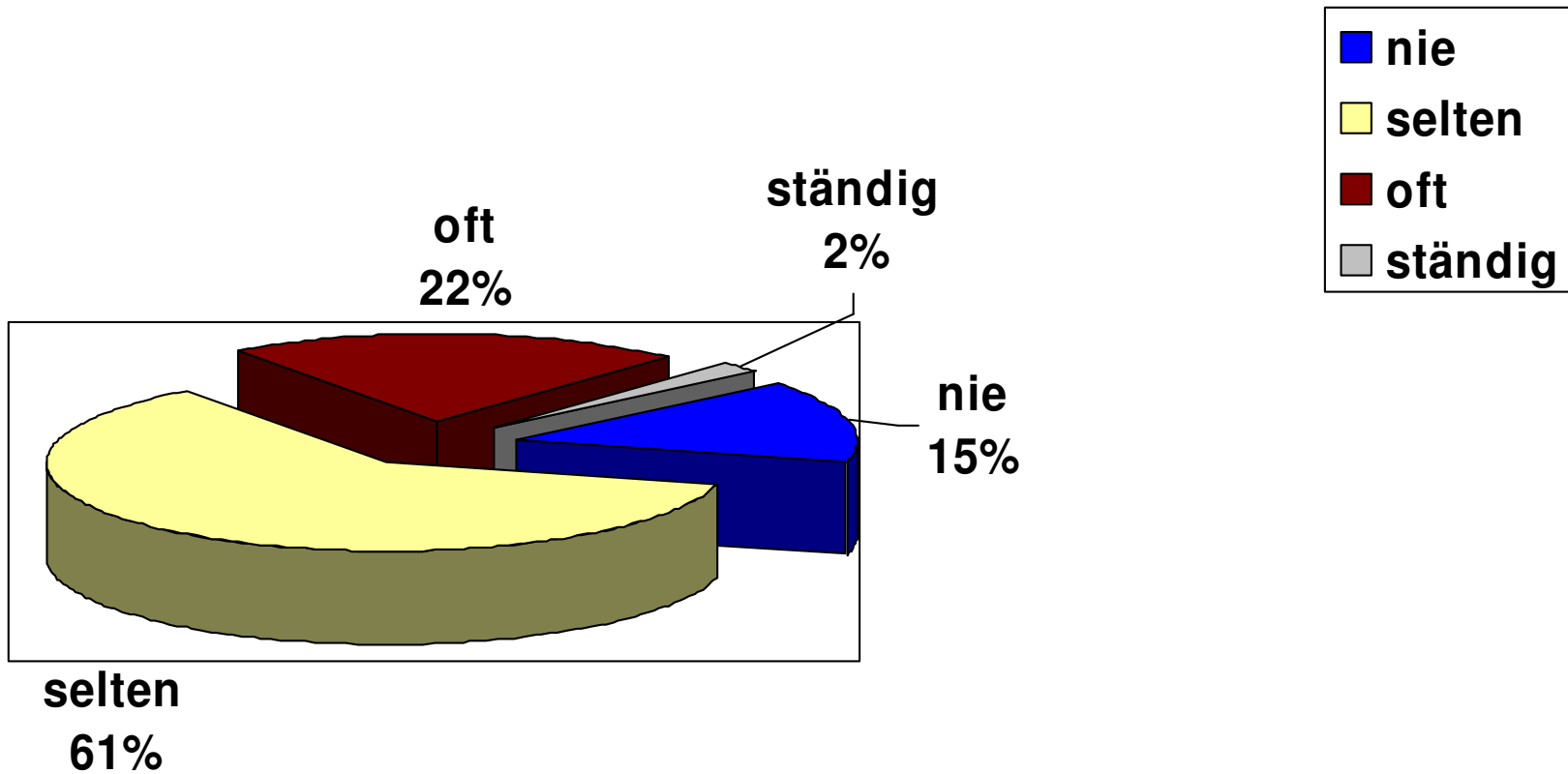
5. Was vermissen Sie in Ihrem Wohnumfeld?



6. Wie würden Sie Ihr nachbarschaftliches Umfeld einstufen?



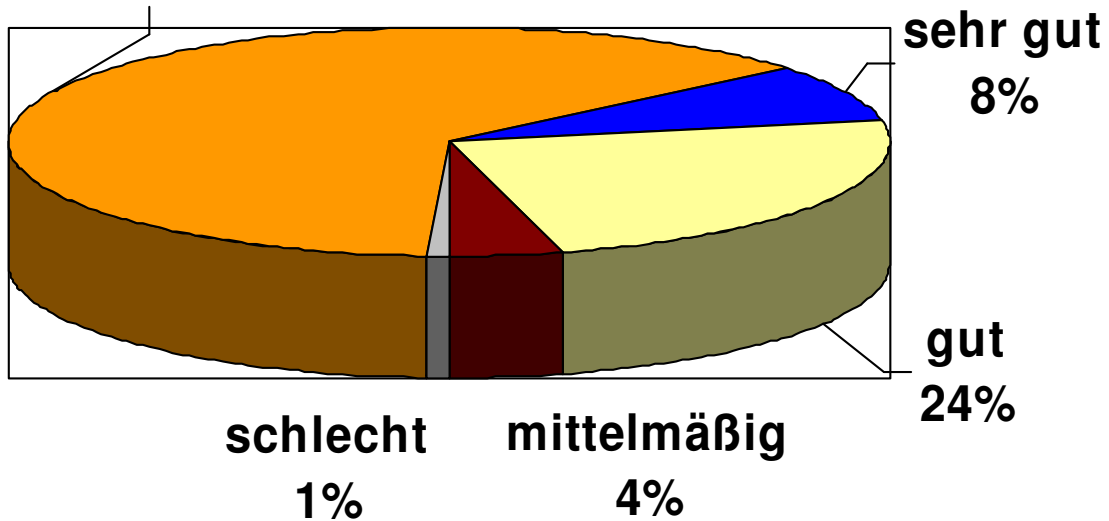
7. Fühlen Sie sich durch Ihre Nachbarn gestört?



8. Wie bewerten Sie den neuen Internetauftritt des MBV?



kein Internet  
63%

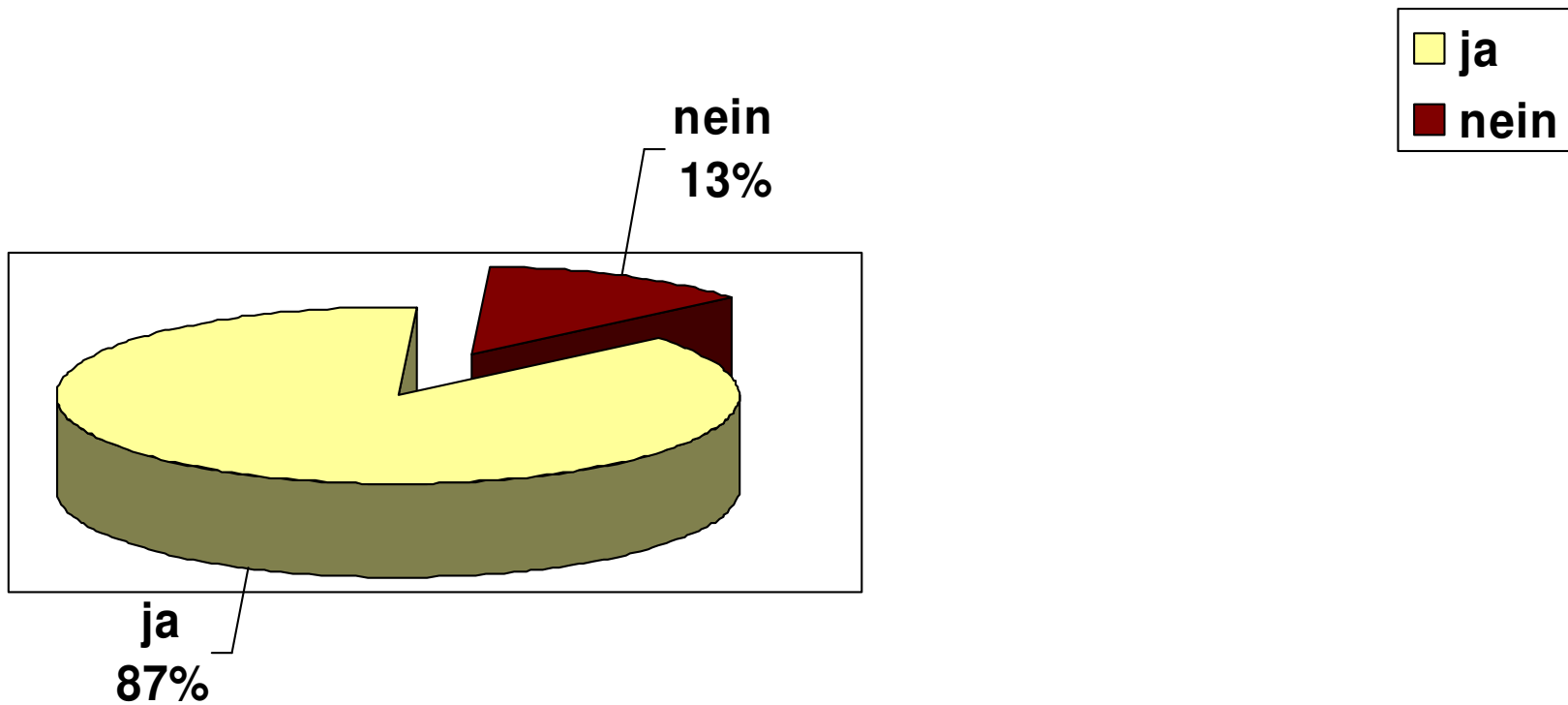


- sehr gut
- gut
- mittelmäßig
- schlecht
- kein Internet



Service beim MBV

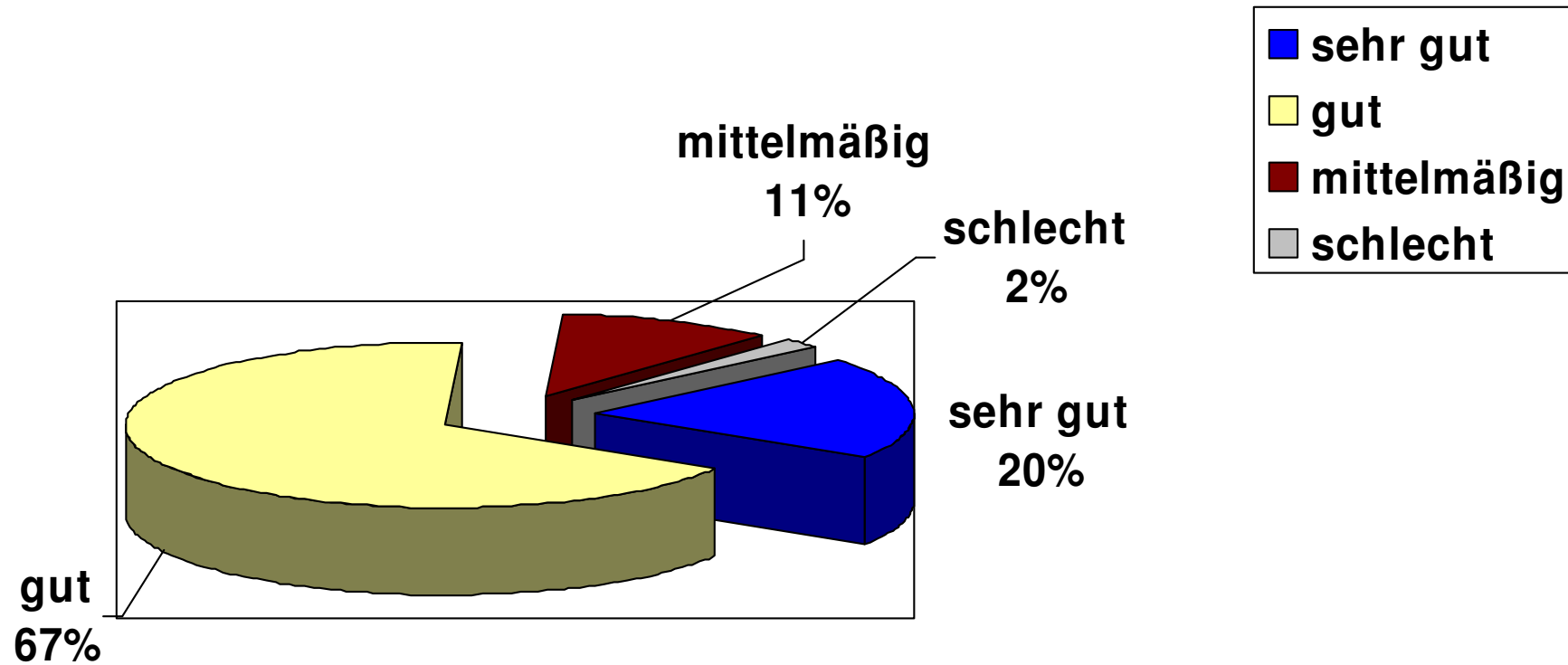
9. Halten Sie die Öffnungszeiten der  
Geschäftsstelle für ausreichend?



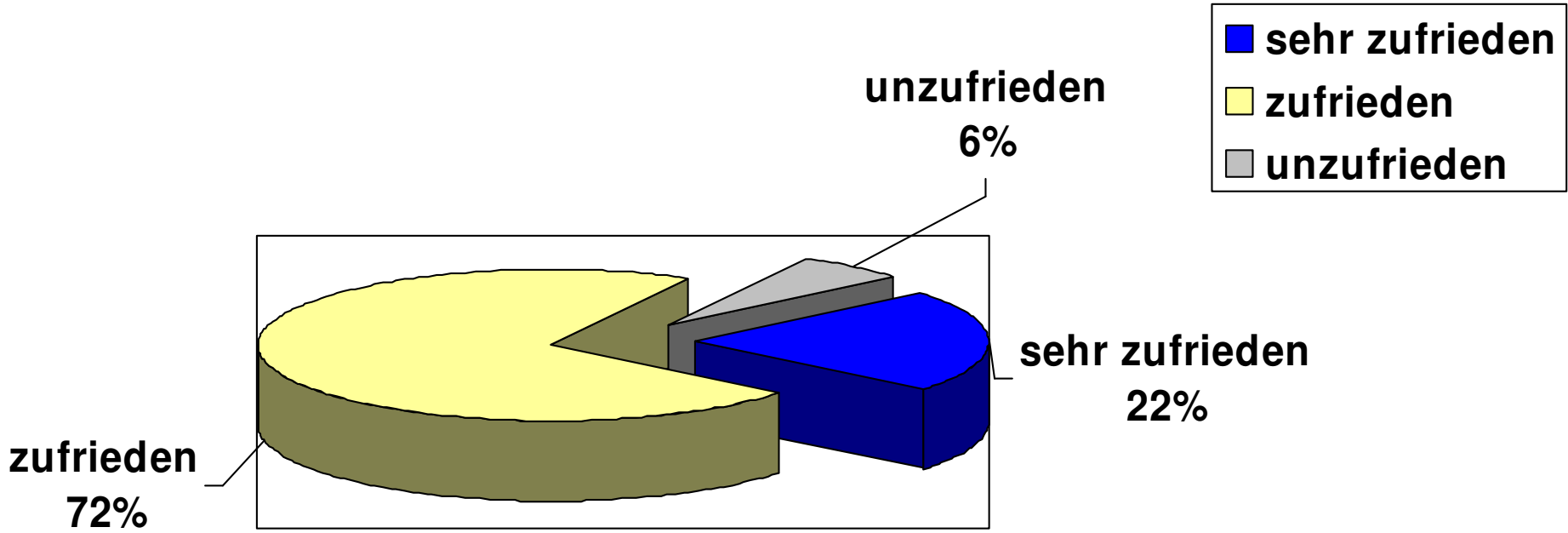
10. Wie würden Sie die telefonische Erreichbarkeit unserer Geschäftsstelle bewerten?



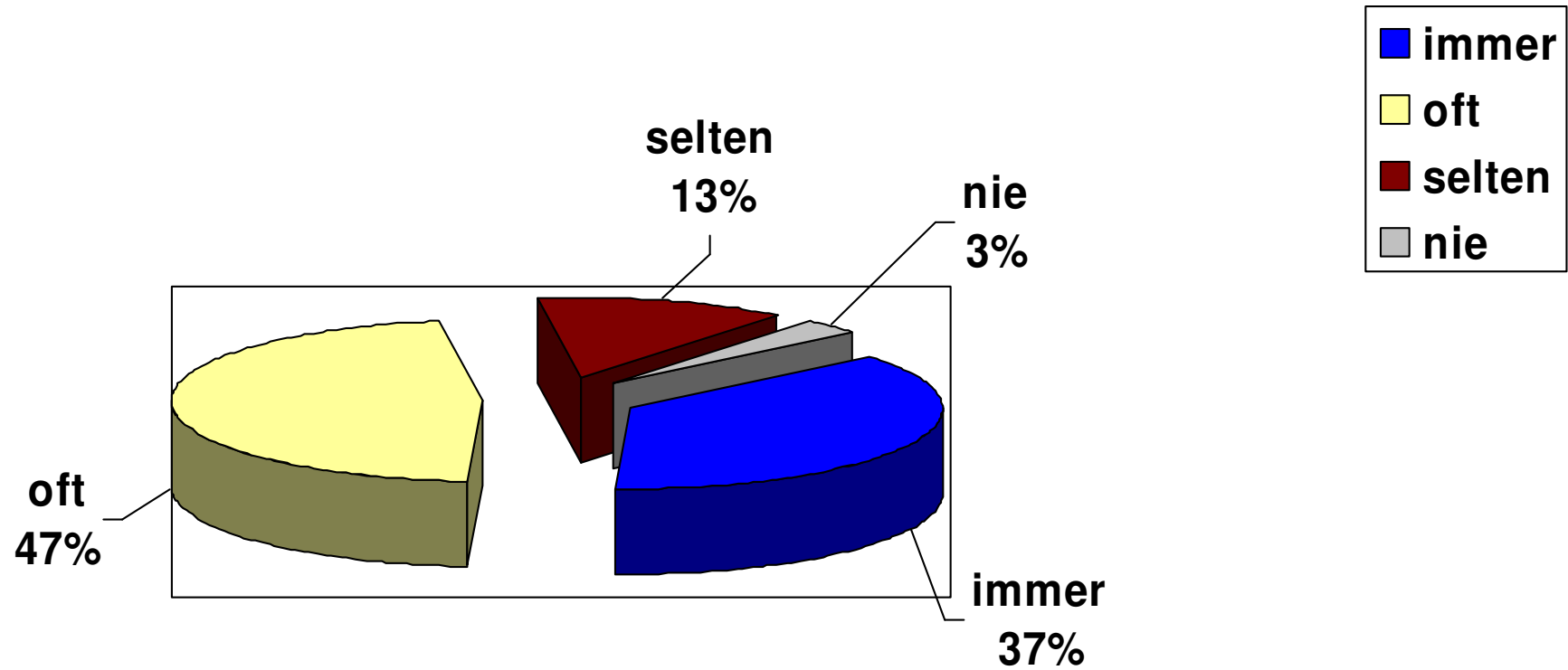
**mbv**



11. Sind Sie mit der Arbeit der Genossenschaft zufrieden?



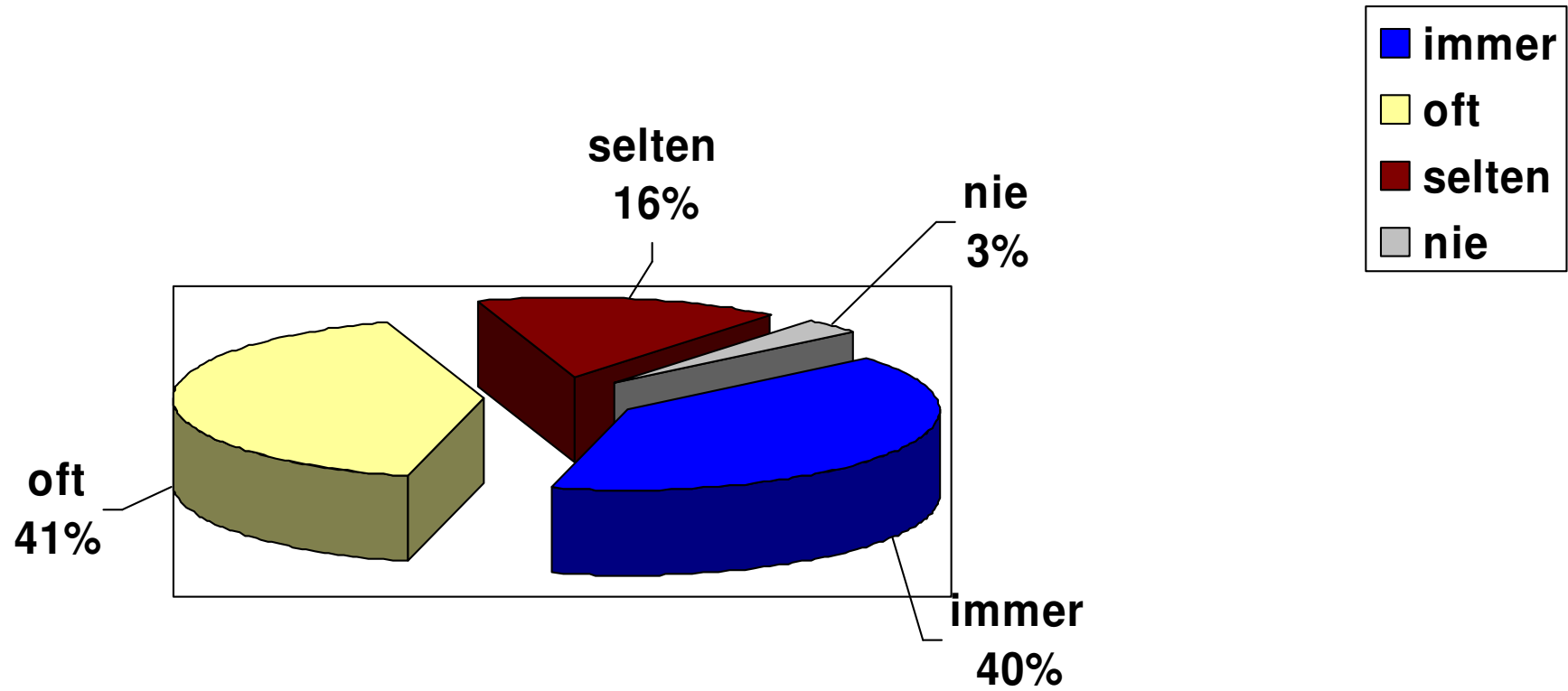
12. Finden Sie direkt Ihren Ansprechpartner in unserer Geschäftsstelle?



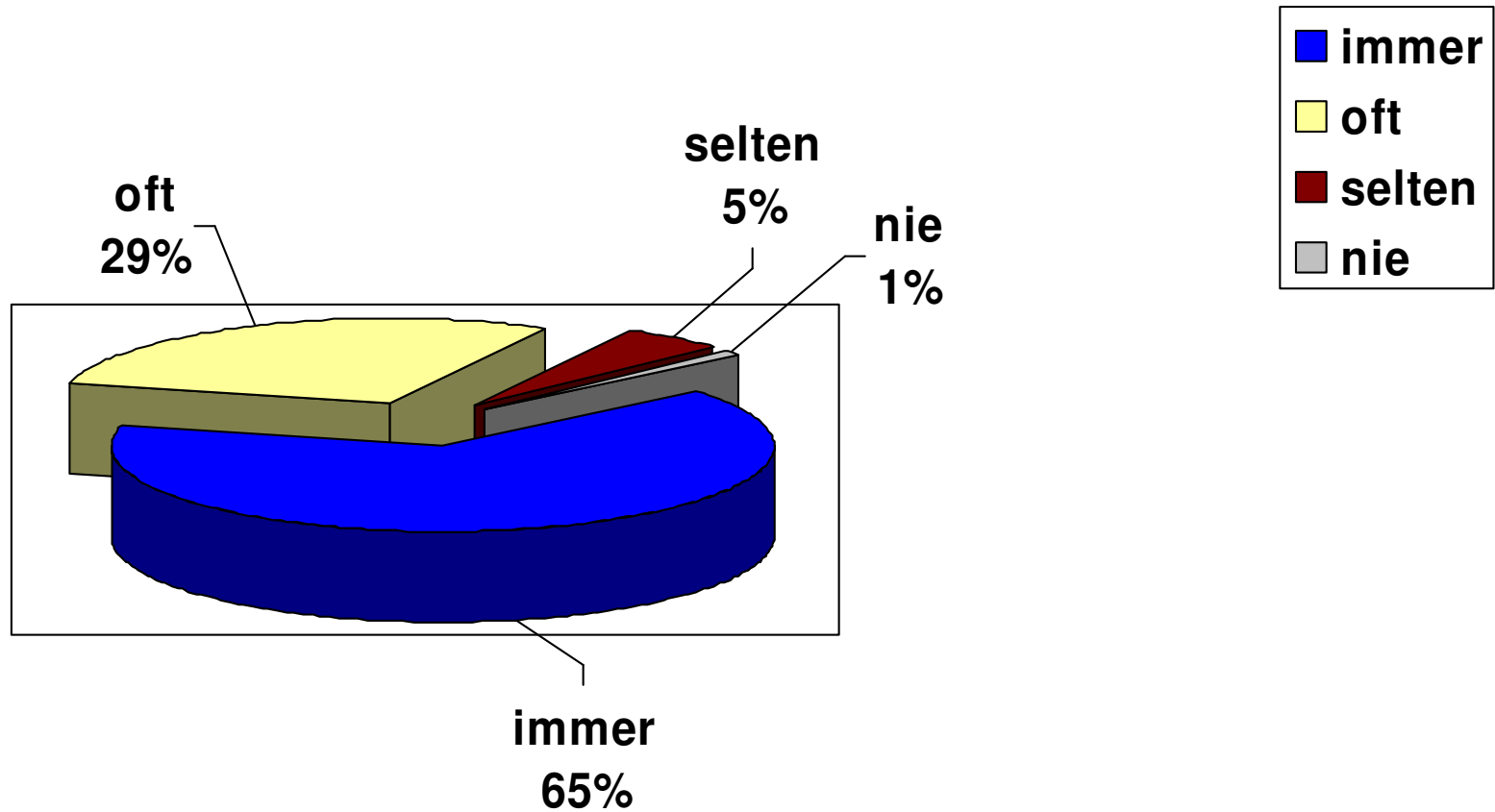
13. Haben Sie das Gefühl, dass Ihre Probleme in der Genossenschaft ernst genommen werden?



**mbv**



14. Sind Sie von den Mitarbeitern des Bauvereins freundlich behandelt worden?



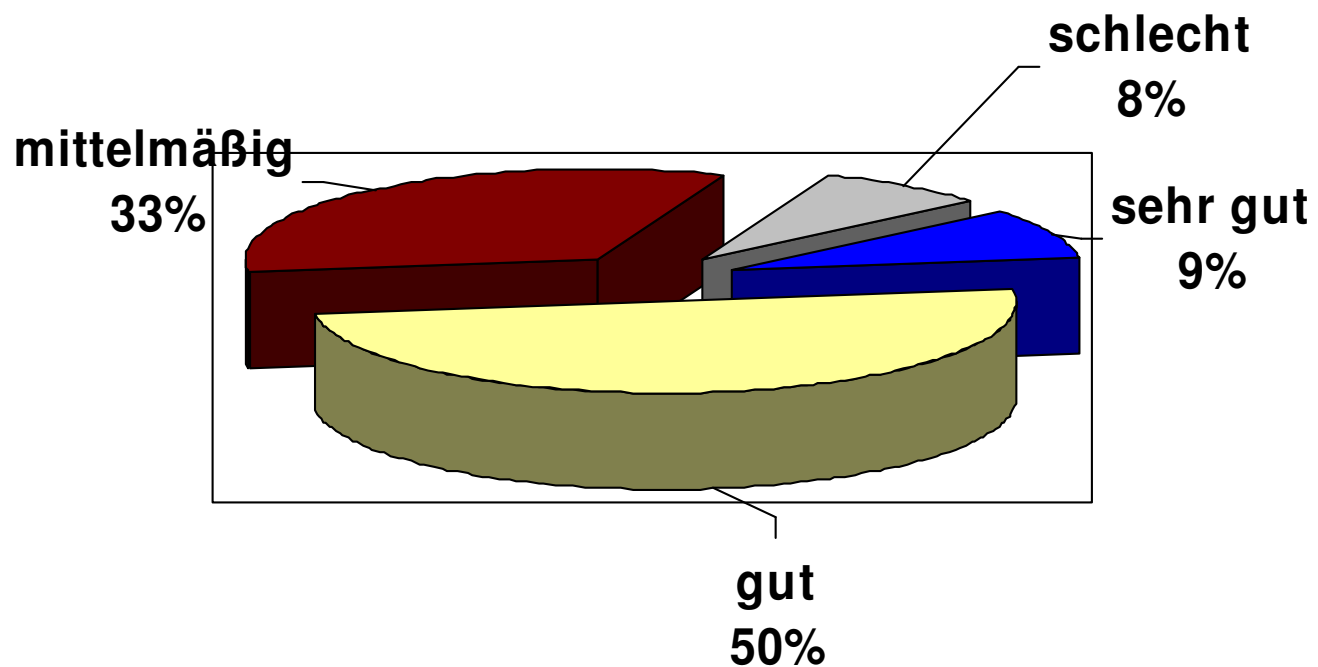


# Wohnungsausstattung und Außenanlage

15. Wie beurteilen Sie die Gesamtoptik der Anlage?



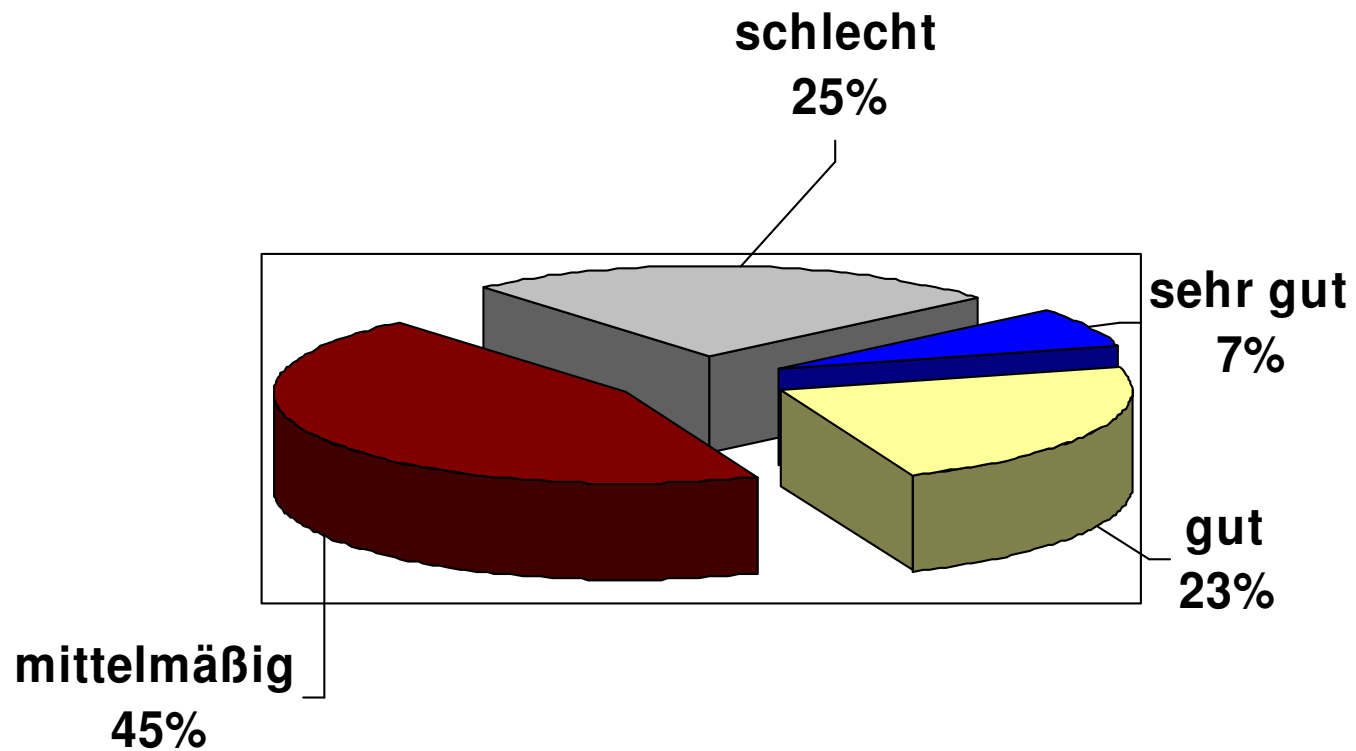
**mbv**



16. Wie bewerten Sie die Pflege der Außenanlage?



**mbv**

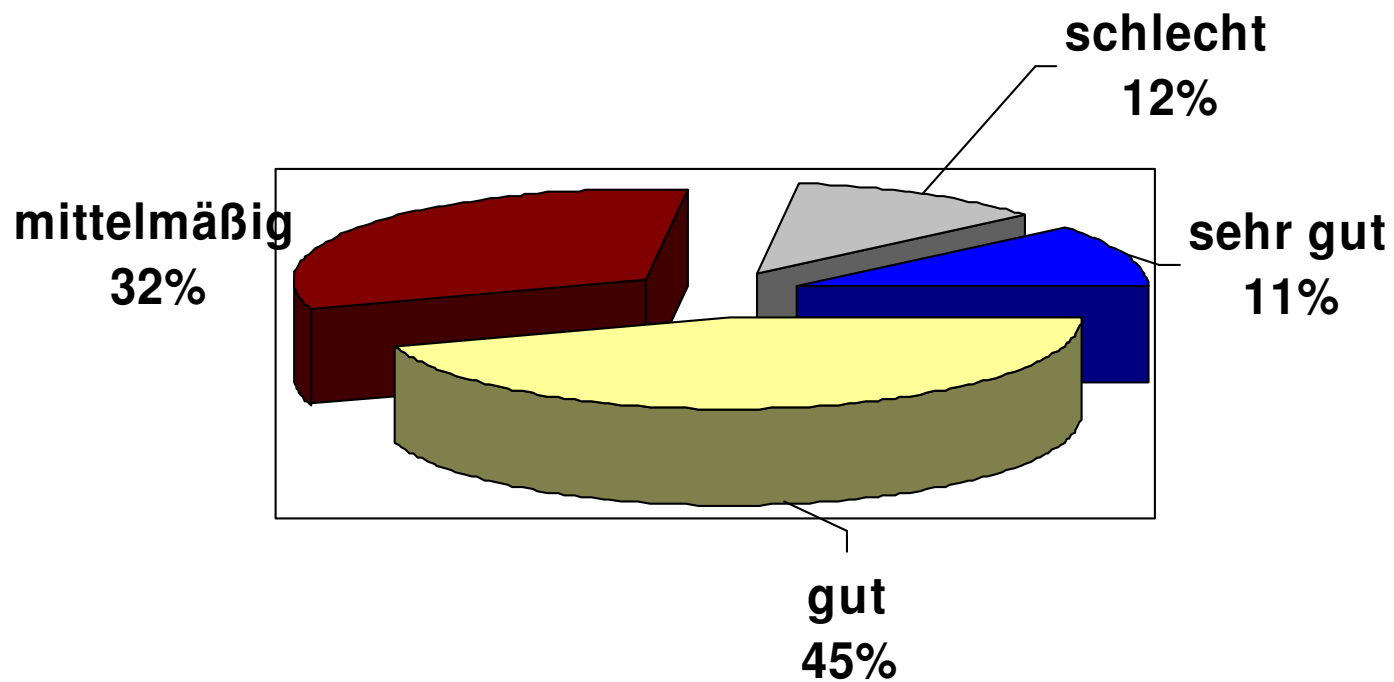


-  sehr gut
-  gut
-  mittelmäßig
-  schlecht

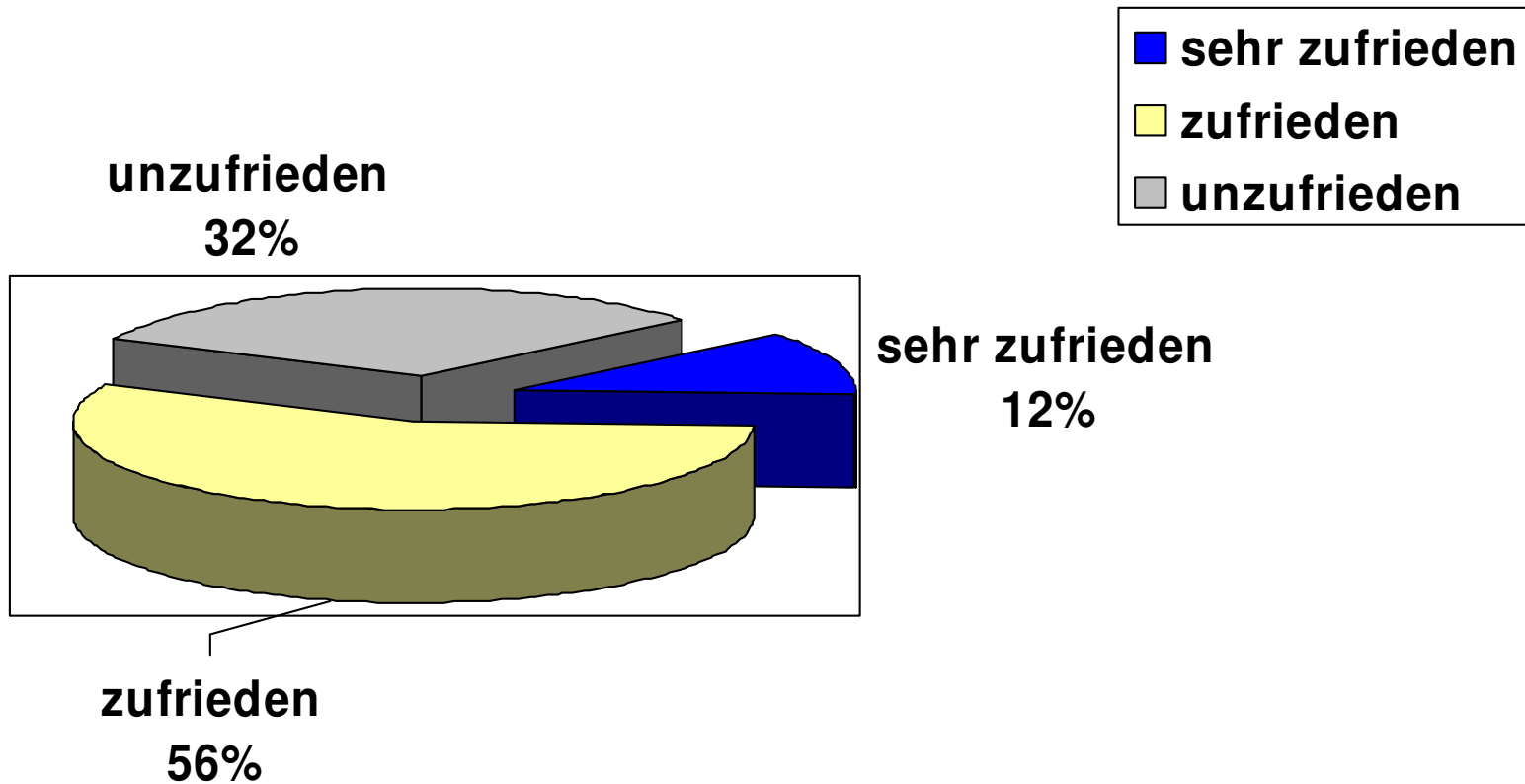
17. Wie bewerten Sie den Zustand Ihres Hauses?



**mbv**



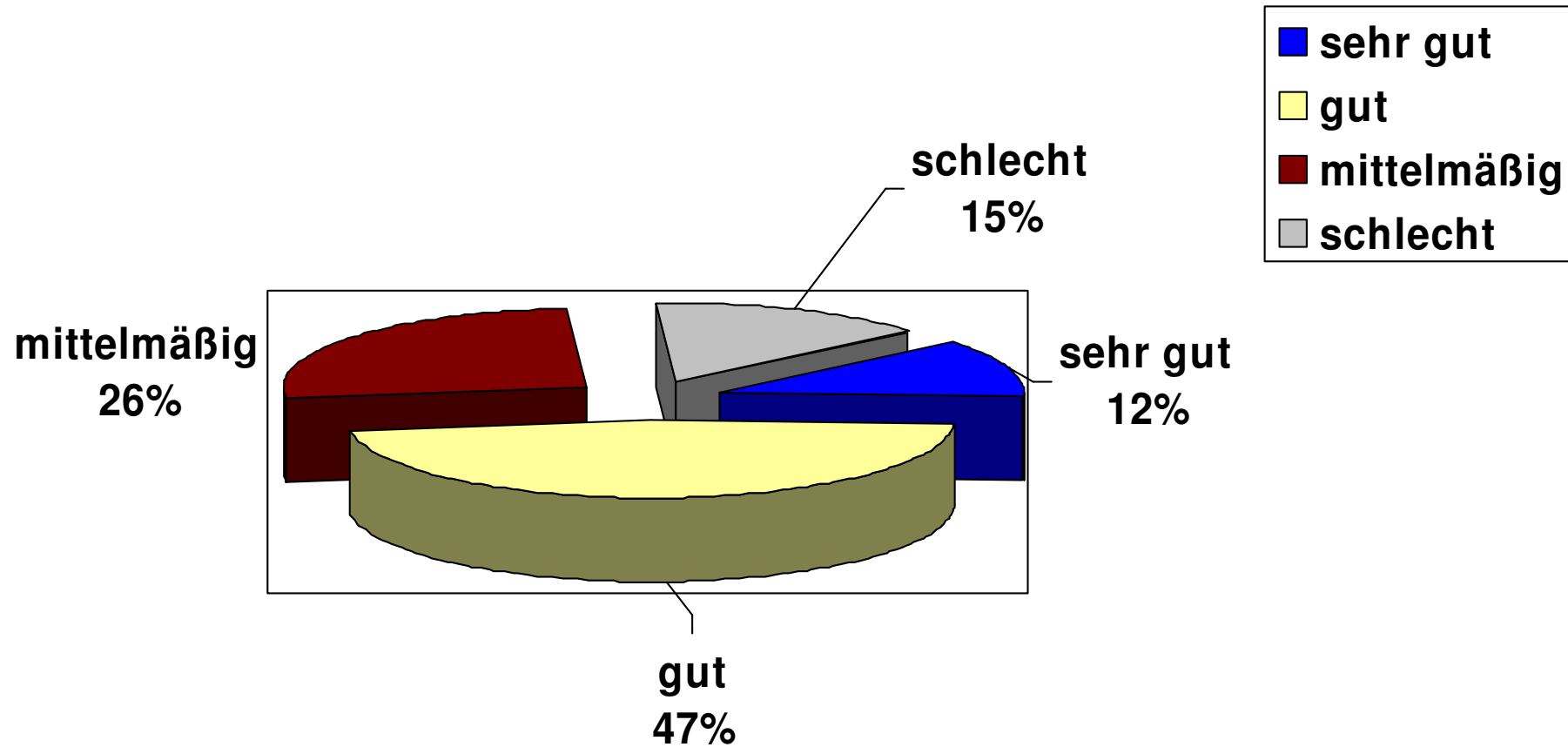
18. Sind Sie mit dem Treppenhaus bzw. den  
Allgemeinräumen (Keller/Speicher)  
zufrieden?



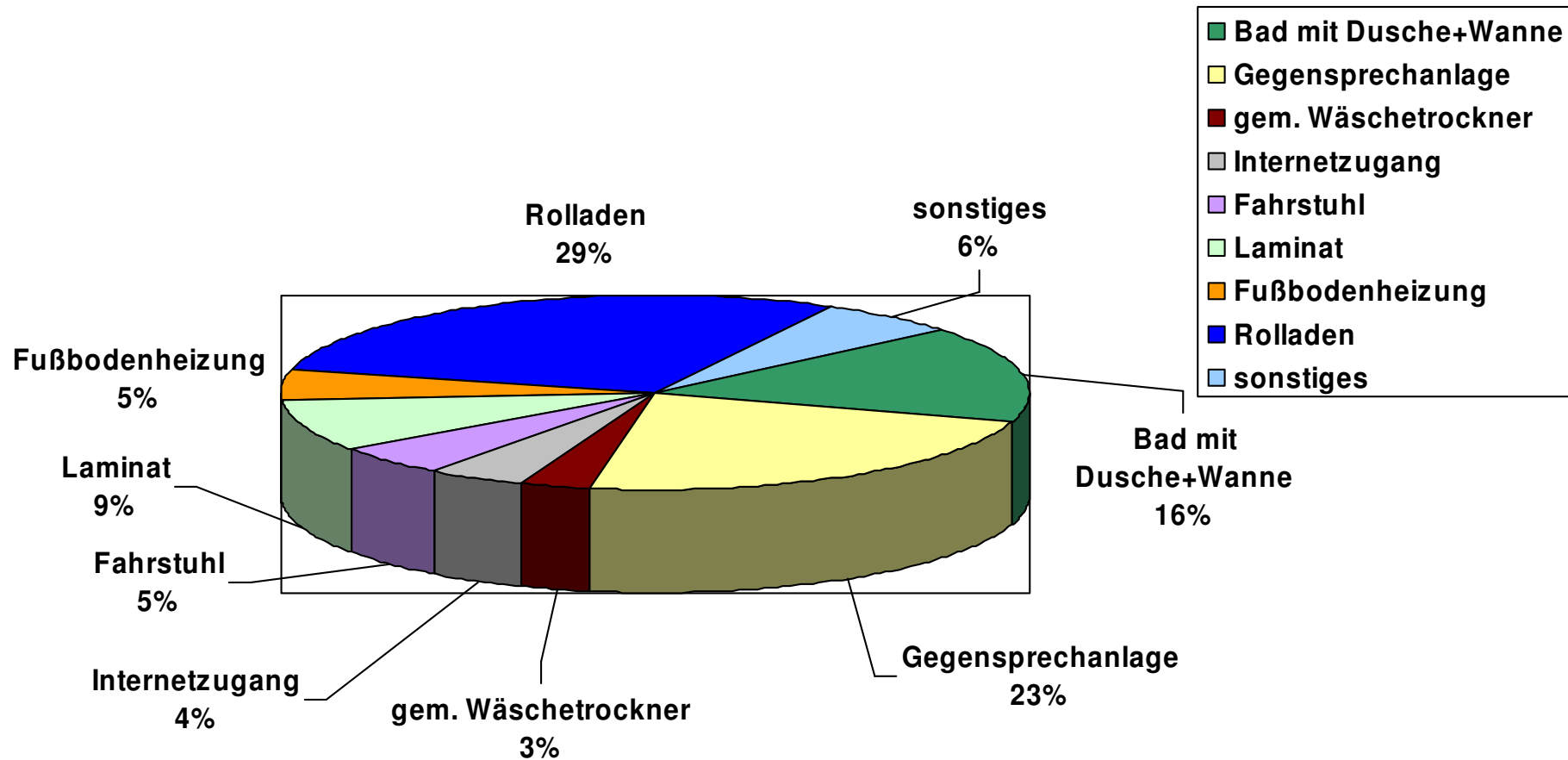
19. Wie beurteilen Sie die Ausstattung (Bad/  
Heizung/Fenster) Ihrer Wohnung?



**mbv**



20. Welche Ausstattung vermissen Sie in Ihrer Wohnung?



21. Wie viel wären Sie insgesamt bereit, zusätzlich monatlich für eine Verbesserung der Wohnqualität auszugeben?



**mbv**

